bitcastleFXの利用に関するアンケート

調査結果レポート

1. 調査概要

調査主体	FXファイナンス株式会社
調査方法	クラウドワークスによるインターネット調査
調査対象	bitcastleFXの口座を保有しているトレーダー
調査期間	2026年10月30日〜11月2日
有効回答数	19件(うち入金・取引経験のある18件を集計)
掲載件数	16件(自由記述のうち、掲載の了承を得た回答を掲載)

2. 設問

Q1 利用期間	bitcastleFXを利用している期間
Q2 年代	回答者の年代
Q3 FX歴	FXの取引経験年数
Q4 口座タイプ	メインで利用している口座タイプ
Q5 取引スタイル	主な取引スタイル
Q6 総合満足度	bitcastleFXの総合的な満足度(5段階)
Q7 良かった点	bitcastleFXを使って良かった点(3つまで選択)
Q8 不満な点	bitcastleFXを使って不満な点(3つまで選択)
Q9 出金方法	主な出金方法
Q10 着金日数	出金申請から着金までの日数(出金経験者のみ)
Q11 出金トラブル	出金拒否・差し戻しなどの経験(複数選択)
Q12 トラブルの原因	Q11で「経験あり」と回答した方の原因(複数選択)
Q13 利用したボーナス	利用したことのあるボーナス(複数選択)
Q14 出金条件の理解	ボーナスの出金条件をどの程度理解していたか
Q15 利用した感想	良かった点・気になった点を自由記述

3. 回答者の属性

※Q1は有効回答19件、Q2以降は入金・取引経験のある18件を集計しています。

利用期間(Q1)

半年未満	5件	26.3%
半年〜1年	5件	26.3%
1〜3年	5件	26.3%
3年以上	3件	15.8%
口座はあるが入金したことがない	1件	5.3%

年代(Q2)

20代以下	6件	33.3%
30代	4件	22.2%
40代	4件	22.2%
50代	3件	16.7%
60代以上	1件	5.6%

FX歴(Q3)

1年未満	3件	16.7%
1〜3年	5件	27.8%
3〜5年	6件	33.3%
5〜10年	3件	16.7%
10年以上	1件	5.6%

メインの口座タイプ(Q4)

エンペラー	10件	55.6%
スタンダード	6件	33.3%
AI投資専用	1件	5.6%
わからない	1件	5.6%

取引スタイル(Q5)

デイトレード		6件	33.3%
EA(自動売買)		5件	27.8%
スイングトレード		4件	22.2%
スキャルピング		1件	5.6%
その他		2件	11.1%

4. 集計結果

総合満足度(Q6)

とても満足		3件	16.7%
満足		3件	16.7%
ふつう		4件	22.2%
不満		5件	27.8%
とても不満		3件	16.7%

良かった点(Q7)

※3つまで選択。回答者18名に対する割合です。

ボーナスが豊富		6件	33.3%
エンペラー口座のスプレッドが狭い		5件	27.8%
日本語サポートが丁寧		4件	22.2%
ゼロカットがある		4件	22.2%
レバレッジが高い		4件	22.2%
入金が手軽		2件	11.1%
スプレッドが狭い		2件	11.1%
出金が速い		2件	11.1%
取引ツールが使いやすい		1件	5.6%
スキャルピングやEAに制限がない		1件	5.6%
取引銘柄が多い		1件	5.6%
約定が速い・滑らない		1件	5.6%

不満な点(Q8)

※3つまで選択。回答者18名に対する割合です。



出金が遅い	6件	33.3%
運営歴が短く不安	6件	33.3%
メンテナンスで取引できない時間がある	6件	33.3%
ライセンスが不安	3件	16.7%
ボーナスの条件が厳しい	3件	16.7%
出金手数料がかかる	3件	16.7%
本人確認が面倒	3件	16.7%
特になし	2件	11.1%
ボーナスが少ない・ない	2件	11.1%
サポートの対応が悪い	1件	5.6%
約定が遅い・滑る	1件	5.6%
スプレッドが広い	1件	5.6%

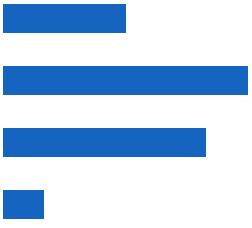
主な出金方法(Q9)



仮想通貨	8件	44.4%
電子ウォレット	4件	22.2%
銀行送金	3件	16.7%
出金したことがない	3件	16.7%

着金までの日数(Q10)

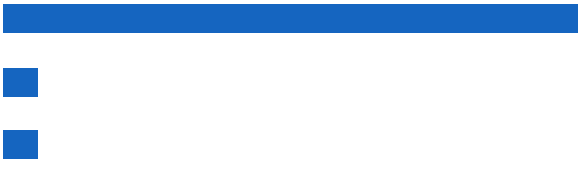
※出金経験のある15名が対象です。



当日	3件	20.0%
1〜2営業日	6件	40.0%
3〜5営業日	5件	33.3%
6営業日以上	1件	6.7%

出金トラブルの経験(Q11)

※複数選択。「保留・差し戻し」と「拒否」は同一の1名による回答です。



なし	17件	94.4%
出金が保留・差し戻しされた	1件	5.6%
出金を拒否された	1件	5.6%

トラブルの原因(Q12)

※Q11で経験ありと回答した1名が対象(複数選択)。



本人確認の不備	1件	100.0%
入金と出金の方法が違う	1件	100.0%

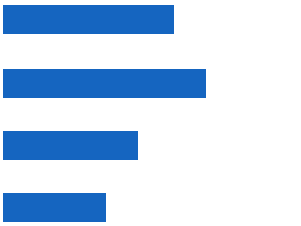
利用したボーナス(Q13)

※複数選択。



口座開設ボーナス	9件	50.0%
その他	6件	33.3%
入金ボーナス	6件	33.3%
利用していない	5件	27.8%

ボーナスの出金条件の理解(Q14)



よく理解していた	5件	27.8%
なんとなく知っていた	6件	33.3%
知らなかった	4件	22.2%
ボーナスを使っていない	3件	16.7%

5. 回答一覧(掲載16件)

エンペラー口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
40代 FX歴 3〜5年 デイトレード	半年未満	不満	**チャットで10分以内に日本語の返事が来た** 本人確認でどの書類が要るか、ライブチャットで聞きました。10分以内に日本語で返事が来たので、確認はすぐ済みました。
50代 FX歴 10年以上 EA(自動売買)	3年以上	とても満足	**口座開設ボーナスで入金前に試せた** 口座開設ボーナスで、入金前に取引を試せた。
20代以下 FX歴 3〜5年 EA(自動売買)	3年以上	とても満足	**夜中の入金でも数分で反映された** 夜中に入金したら数分で反映されて、そのままEAを動かせました。3年以上使っています。入金で待たされる感じはないんですが、メンテナンス中に取引できなかったときは困りました。EAを使う口座なので、止まる時間は前もって確認したいです。サポートにも聞いたことがありますが、返答を読んでも知りたいことが分からず、もう一度聞き直しました。
20代以下 FX歴 3〜5年 スイングトレード	半年未満	とても不満	**ドル円は0.2pips前後でスプレッドは狭い** ドル円は0.2pips前後で、スプレッドは狭いと思う。スキャルも試したけど、注文した価格からずれることがあった。数日持つ取引もしているが、注文時のずれは気になっている。
30代 FX歴 5〜10年 EA(自動売買)	1〜3年	不満	**エンペラーに替えて短期売買がしやすくなった** エンペラーに替えたらスプレッドが狭くなった。短期売買はしやすい
50代 FX歴 1年未満 デイトレード	1〜3年	満足	**書類の不備で差し戻されたが再申請で着金** 取引画面は使い慣れたMT4だったので、前の業者から口座を移しても操作には困りませんでした。仮想通貨での出金申請では本人確認の書類に不備があって、一度差し戻されました。入金と違う方法を選んでいた点も直し、申請し直して2営業日で着金しました。
40代 FX歴 1〜3年 デイトレード	半年〜1年	とても不満	**告知に気づかず何度もログインし直した** ログインできなくて何度かやり直したあと、メンテナンスの案内に気づきました。告知を見ていなかったので、最初は何が起きたのか分からなかったです。使い始めて1年弱ですが、こういう案内はもう少し目に入りやすくしてほしい。ボーナスの広告も見ますが、自分ではまだ使っていません。出金するとボーナスも減るという条件はあとから知りました。
40代 FX歴 1〜3年 その他	1〜3年	満足	**仮想通貨での出金に7営業日かかった** 仮想通貨で出金して、着金までは7営業日でした。申請自体は受け付けられていたので、出金履歴を何度か見ながら待っていました。途中で申請し直したほうがいいのかも迷いましたが、そのままにしておきました。即日でなくてもいいのですが、もう少し早く受け取れればと思います。

スタンダード口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
20代以下 FX歴 1年未満 デイトレード	半年〜1年	不満	**少ない証拠金で複数ポジションを持てる** 少ない証拠金でいくつかポジションを持てるので、デイトレでは使いやすいです。仮想通貨で出金したときは4営業日かかりました。申請は済んでいるのに着金しないので、出金の履歴を何度か見直しました。
60代以上 FX歴 5〜10年 スイングトレード	1〜3年	ふつう	**初めての出金もその日のうちに着金した** 口座開設ボーナスを試したくて登録。初めての出金は仮想通貨で、その日のうちに受け取れました。追加の書類を求められることもなく、思っていたよりあっさり終わりました。
20代以下 FX歴 1年未満 スイングトレード	半年未満	ふつう	**入金したときにボーナスが付いていた** まだ半年も使っていませんが、キャンペーンはよく見かけます。自分が入金したときはボーナスが付いていました。
50代 FX歴 1〜3年 スキャルピング	半年〜1年	ふつう	**説明は丁寧だったが着金まで待った** 仮想通貨で出金しました。操作が分からず問い合わせたら、画面のどこを押すかまで教えてくれました。案内は丁寧。着金は申請から2営業日後で、思ったより待ちました。
20代以下 FX歴 1〜3年 EA(自動売買)	3年以上	満足	**スプレッドが狭く手数料もかからない** エンペラーも使ったことがあります。スプレッドが狭くて手数料もかからなかったので、そこは良かったですね。
30代 FX歴 1〜3年 デイトレード	半年〜1年	とても不満	**5万円ほどでゴールドの取引を始められた** 知人に勧められて口座を作り、5万円ほどでゴールドの取引を始めました。証拠金に回す金額が少なく済んだのは良かったです。手持ちの仮想通貨も入れましたが、反映されるまでほとんど待ちませんでした。現在のメイン口座は別の業者で、こちらは時々使っています。

AI投資専用口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
20代以下 FX歴 3〜5年 EA(自動売買)	1〜3年	ふつう	**マイナス残高が次の日には0になっていた** 急に相場が動いて、口座残高がマイナスに。次の日には0になっていて、不足分をあとから払う必要はありませんでした。

口座タイプ不明

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
40代 FX歴 3〜5年 スイングトレード	半年未満	不満	**少ない元手でも大きめのロットで取引できる** 前の業者の出金対応が嫌で、こちらに移りました。少ない元手でも大きめのロットで取引できるのは良いですね。まだ使い続ける口座を一つに絞ってはいないので、ほかも探しているところです。

※回答者欄は「年代／FX歴／主な取引スタイル」、満足度はQ6の回答です。見出しは編集部が内容をもとに付けたもので、本文は回答をそのまま掲載しています。