XS.comの利用に関するアンケート

調査結果レポート

1. 調査概要

調査主体	FXファイナンス株式会社
調査方法	クラウドワークスでのアンケート調査
調査対象	XS.comの口座を保有するトレーダー
有効回答数	24名(うち入金・取引経験者23名)
調査期間	2026年11月6日〜11月10日
調査内容	総合満足度・良かった点・不満な点・出金の経験・口座凍結や出金拒否の有無など全16問
掲載件数	22件(自由記述のうち、掲載の了承を得た回答を掲載)

2. 設問

Q1 利用期間	XS.comを利用している期間
Q2 年代	回答者の年代
Q3 FX歴	FXの取引経験年数
Q4 口座タイプ	メインで利用している口座タイプ
Q5 取引スタイル	主な取引スタイル
Q6 総合満足度	XS.comの総合的な満足度(5段階)
Q7 良かった点	XS.comを使って良かった点(3つまで選択)
Q8 不満な点	XS.comを使って不安・不満に感じた点(3つまで選択)
Q9 出金方法	主な出金方法
Q10 着金日数	出金申請から着金までの日数(出金経験者のみ)
Q11 出金トラブル	出金拒否・差し戻し・口座凍結などの経験(複数選択)
Q12 トラブルの原因	Q11で「経験あり」と回答した方の原因(複数選択)
Q13 利用したボーナス	利用したことのあるボーナス(複数選択)
Q14 利用前の不安	XS.comを使い始める前に不安だった点(複数選択)
Q15 利用した感想	良かった点・気になった点を自由記述
Q16 掲載可否	自由記述の記事掲載の可否

3. 回答者の属性

※Q1は有効回答24件、Q2以降は入金・取引経験のある23件を集計しています。

利用期間(Q1)

半年未満	1件	4.2%
半年〜1年	8件	33.3%
1〜3年	11件	45.8%
3年以上	3件	12.5%
口座はあるが入金したことがない	1件	4.2%

年代(Q2)

20代以下	4件	17.4%
30代	6件	26.1%
40代	6件	26.1%
50代	3件	13.0%
60代以上	4件	17.4%

FX歴(Q3)

1〜3年	10件	43.5%
3〜5年	5件	21.7%
5〜10年	2件	8.7%
10年以上	6件	26.1%

メインの口座タイプ(Q4)

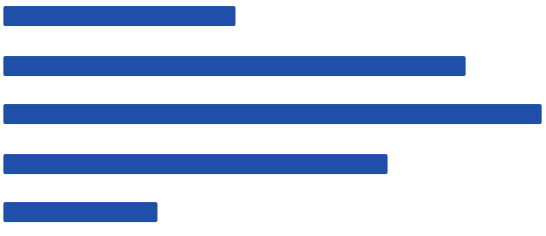
エリート口座	5件	21.7%
ボーナス専用口座	5件	21.7%
プロ口座	3件	13.0%
スタンダード口座	3件	13.0%
口座タイプ不明	2件	8.7%
エクストラ口座	2件	8.7%
クラシック口座	2件	8.7%
セント口座	1件	4.3%

取引スタイル(Q5)

スキャルピング	4件	17.4%
デイトレード	9件	39.1%
スイングトレード	4件	17.4%
EA(自動売買)	5件	21.7%
その他	1件	4.3%

4. 集計結果

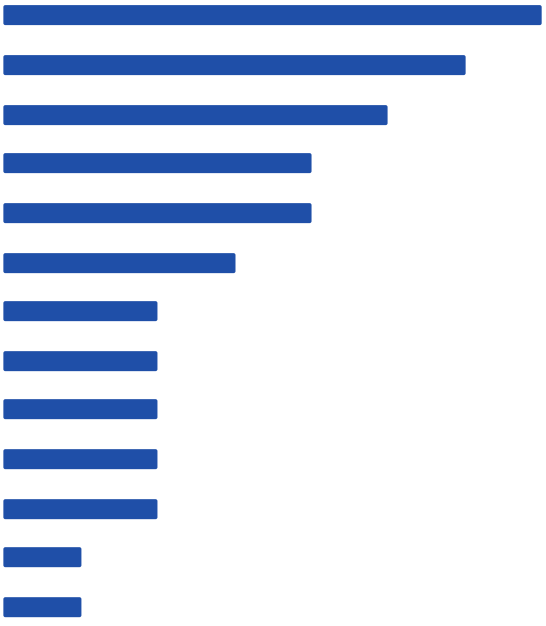
総合満足度(Q6)



とても満足	3件	13.0%
満足	6件	26.1%
ふつう	7件	30.4%
不満	5件	21.7%
とても不満	2件	8.7%

良かった点(Q7)

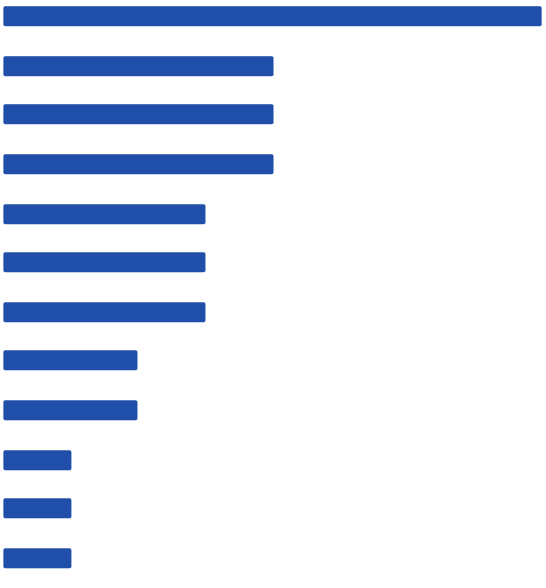
※3つまで選択。回答者23名に対する割合です。



取引銘柄が多い	7件	30.4%
約定が速い・滑らない	6件	26.1%
スプレッドが狭い	5件	21.7%
レバレッジが高い	4件	17.4%
ストップレベルがない	4件	17.4%
入金が手軽	3件	13.0%
日本語サポートが丁寧	2件	8.7%
スワップフリーで取引できる	2件	8.7%
ボーナスが豊富	2件	8.7%
取引ツールが使いやすい	2件	8.7%
ゼロカットがある	2件	8.7%
出金が速い	1件	4.3%
特になし	1件	4.3%

不安・不満に感じた点(Q8)

※3つまで選択。回答者23名に対する割合です。



運営歴が短く不安	8件	34.8%
約定が遅い・滑る	4件	17.4%
出金が遅い	4件	17.4%
ライセンスが不安	4件	17.4%
本人確認が面倒	3件	13.0%
特になし	3件	13.0%
ボーナスが少ない・ない	3件	13.0%
レバレッジ制限が厳しい	2件	8.7%
ボーナスの条件が厳しい	2件	8.7%
セント口座で取引できる銘柄が少ない	1件	4.3%
スプレッドが広い	1件	4.3%
サポートの対応が悪い	1件	4.3%

主な出金方法(Q9)

仮想通貨	9件	39.1%
銀行送金	6件	26.1%
出金したことがない	5件	21.7%
電子ウォレット	3件	13.0%

着金までの日数(Q10)

※出金経験のある18名が対象です。

当日	4件	22.2%
1〜2営業日	8件	44.4%
3〜5営業日	4件	22.2%
まだ着金していない	2件	11.1%

出金トラブルの経験(Q11)

※複数選択。「保留・差し戻し」と「口座凍結」は同一の1名による回答です。

なし	22件	95.7%
出金が保留・差し戻しされた	1件	4.3%
口座を凍結された	1件	4.3%

トラブルの原因(Q12)

※Q11で経験ありと回答した1名が対象(複数選択)。

入金と出金の方法が違う	1件	100.0%

利用したボーナス(Q13)

※複数選択。

初回入金ボーナス10,000円	16件	69.6%
口座開設(本人確認)ボーナス5,000円	9件	39.1%
利用していない	4件	17.4%
その他	3件	13.0%

利用前に不安だった点(Q14)

※複数選択。

出金できるか	10件	43.5%
運営歴が短い	9件	39.1%
口コミが少ない	8件	34.8%
特になし	7件	30.4%
ライセンス	4件	17.4%

5. 回答一覧(掲載22件)

エリート口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
50代 FX歴 10年以上 スイングトレード	半年〜1年	満足	**必要証拠金が少なく、ポジションを分けて持ちやすい** 10か月ほどサブで使っています。必要な証拠金が少ないので、ポジションをいくつかに分けて持ちやすいです。雇用統計では数pips滑ることがあり、損切りが予定していた価格よりも深くなりました。
30代 FX歴 1〜3年 デイトレード	1〜3年	満足	**逆指値の決済がほぼ設定どおりの価格だった** 2年半ほど使ってきましたが、逆指値の決済はほぼ設定どおりの価格で、損切りのときに大きくずれることは少ないと感じています。
20代以下 FX歴 1〜3年 EA(自動売買)	半年〜1年	不満	**ドル円のスプレッドは0.2pips前後で安定していた** ボーナスを出金できるようになるまで、取引しないといけないロット数が多く、条件を満たすのに時間がかかりました。ドル円のスプレッドは0.2pips前後で落ち着いていて、スキャルをしても取引にかかる費用はあまり気になりませんでした。別の業者も候補に入れているところです。
40代 FX歴 3〜5年 デイトレード	1〜3年	不満	**キャンペーンはあまり見かけない** キャンペーンはあまり見かけません。数が少ないですね。
40代 FX歴 10年以上 デイトレード	3年以上	不満	**入金額以上を払うことはないので落ち着いて取引できる** 国内の業者と使い分けて3年以上たちます。入れた金額より多く払うことはないので、レバレッジを高くしていても落ち着いて取引できます。損切り用の逆指値は価格のすぐそばに置けて、浅く設定できています。仮想通貨で引き出したときは、着金まで2営業日ほどかかり、そこは少し待ち遠しかったです。

プロ口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
50代 FX歴 1〜3年 デイトレード	1〜3年	ふつう	**EAが使える業者を探して見つけた** EAが使えるところを探して見つけました。マイナーな通貨ペアまで揃っているのは良いんですが、全体としては特別良いとも悪いとも言えない感じです。
30代 FX歴 10年以上 デイトレード	1〜3年	満足	**注文はすぐ通り、狙った値段で入れることが多い** 注文はすぐ通る。狙っていた値段で入れることが多い。
60代以上 FX歴 3〜5年 その他	3年以上	ふつう	**銀行振込の入金が数分で口座に反映された** 銀行振込で入金したお金が、数分で取引口座に反映されました。そのおかげで取引の機会を逃さずに済んだことがあります。口座を開いて3年以上。チャートは違う時間足をいくつか並べて見ていますが、動きは軽く、固まったことはありません。スプレッドは、国内の口座に慣れていると少し広いと感じます。

スタンダード口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
60代以上 FX歴 1〜3年 スキャルピング	半年〜1年	とても不満	**運営歴の短さが気になり、初めは少額で様子を見た** こちらはサブで、利用は8か月ほど。運営歴の短さが気になり、初めは少額で様子を見ました。損切りの逆指値を今の価格の近くまで寄せられるので、浅い幅で決めやすいです。
30代 FX歴 3〜5年 スイングトレード	1〜3年	ふつう	**同じ口座でFX・米国株・指数を切り替えて取引できる** 問い合わせで定型文の返事が届き、肝心の質問には答えてもらえないことがありました。使い始めて3年近くになります。注文を入れた際の反応は速く、約定した価格も狙ったところになっていることが多いです。相場に応じて、同じ口座でFXに加えて米国株や指数にも銘柄を替えて取引しています。数日から数週間ポジションを持ったままにする使い方でも困っていません。
40代 FX歴 1〜3年 デイトレード	3年以上	ふつう	**日本語の問い合わせでも意図を汲んでもらえる** 日本語で問い合わせても、聞きたかった内容をちゃんと汲んでもらえます。返事の日本語も自然です。

セント口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
30代 FX歴 1〜3年 スキャルピング	1〜3年	満足	**仮想通貨への出金は1〜2営業日で届いた** 仮想通貨で出金した分は1〜2営業日で届いています。待たされた覚えはないです。スキャルが中心の取引でも、今の環境で足りています。

クラシック口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
30代 FX歴 1〜3年 デイトレード	半年〜1年	とても満足	**前の業者よりスプレッドが狭く、月の取引コストがはっきり減った** 口座を開いてから1年くらいですが、前に使っていた業者と比べてスプレッドが狭く、毎月の取引にかかる費用がはっきり減ったのを感じます。

エクストラ口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
20代以下 FX歴 1〜3年 デイトレード	半年〜1年	とても不満	**住所確認書類が一度戻され、口座を使えたのは3日後** 住所の確認書類が一度戻されました。本人確認が終わって口座を使えるようになったのは3日後です。スプレッドは思った以上に狭く、細かい利益を取る売買でも、その分が手元に残る感じはあります。今のメインは別の業者。
40代 FX歴 10年以上 スイングトレード	半年〜1年	不満	**1つの口座でFXも米国株も指数も売買できる** 知人に教えてもらって開きました。ひとつの口座でFXも米国株も指数も売買できるので、そのときの相場で取引するものを変えています。そこは便利ですが、ほかの業者を使うことも考えています。

ボーナス専用口座

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
40代 FX歴 3〜5年 EA(自動売買)	半年〜1年	満足	**指値も逆指値も現在価格のすぐ近くに置ける** 前の業者では出金の対応が気に入らず、こちらへ移ってきたのですが、ストップレベルがない点は使いやすくて、指値も逆指値も現在の価格のすぐ近くに設定できています。
60代以上 FX歴 10年以上 スキャルピング	1〜3年	ふつう	**ゴールド1ロットを5万円ほどの資金で持てた** ゴールドを1ロット持ったときの資金は5万円ほどでした。高いレバレッジで取引できていると感じます。朝の短期売買もやりやすく、東京時間のスプレッドは安定している印象です。
60代以上 FX歴 10年以上 スキャルピング	1〜3年	とても満足	**数日の持ち越しならスワップがかからない** 数日程度持ち越す取引ではスワップがかからず、たまにポジションを持ち越すときにも使いやすいです。手持ちの仮想通貨からもすぐ入金できる。国内業者と併用して2年半ほどになりました。取引の中心はこちらで、これからもメイン口座として使うつもりでいます。
50代 FX歴 5〜10年 EA(自動売買)	1〜3年	ふつう	**窓開けのマイナス残高はゼロカットで処理された** 使い始めて2年ほどですが、ほかの業者と使い分けながら、こちらも様子を見ています。週明けの窓開けで大きな損失が出ましたが、残高のマイナスはゼロカットで処理されました。通貨ペアはマイナーなものまである一方、ボーナスはほとんどなく、そこはもう少し欲しいですね。
20代以下 FX歴 5〜10年 スイングトレード	半年〜1年	不満	**ボーナスだけで、自分のお金を入れる前に試せた** 口座開設でもらったボーナスだけで取引を始められて、自分のお金を入れる前に実際の取引の使い勝手を試せたのは良かったです。

口座タイプ不明

回答者	利用期間	満足度	利用した感想
20代以下 FX歴 1〜3年 EA(自動売買)	半年未満	とても満足	**エネルギーも指数も口座を分けずに取引できる** エネルギーも指数も、口座を分けずに取引できるのが便利。
40代 FX歴 3〜5年 デイトレード	1〜3年	満足	**月単位で見ると取引コストが明らかに減った** スプレッドの幅が前の口座より小さくなって、月単位で見ると取引にかかる費用は明らかに減りました。約定を断られたり、注文した価格とは別の値を出されたりした経験は、まだ一度もないです。

※回答者欄は「年代／FX歴／主な取引スタイル」、満足度はQ6の回答です。見出しは編集部が内容をもとに付けたものです。本文は回答をもとに掲載していますが、回答者の属性情報と矛盾する記述は、編集部で属性情報に合わせて修正しています。